# 录像机提示"无网络视频"故障排查

请进入录像机主菜单—通道管理—IP 通道界面,鼠标左击三角形感叹号获取报 错信息。

			通道管理					
通道配置	IP通道 IP通道导入/	/导出						
💕 OSD配置	■通道号 添加/删除	状态	安全性	IP通道地址	编辑	升级	通道名称	协议
の 図像配置	🗖 D1 👘		强密码	10.16.2.3		1	通道01	海康威视
二人和聖	D2 📸	<u> </u>	强密码	10.16.2.235		-	通道02	海康威视
	🕥	21-7	🚳 未激活	10.16.2.64			<del>- 1</del> 1	将康威视
<b>太</b> 移动侦测		-	⊘ 己激活	10.16.2.103		2 <b>—</b> 1		海康威視
◎ 遮盖配置								
∦ 遮挡报警								
⑦ 视频丢失								
智能侦测								

一、网络不可达

若出现的报错为"网络不可达",可以按照下面的原因进行排查:

### 原因一:录像机和摄像机的 IP 地址不在一个网段。

固定录像机的 IP 地址 (如下图所示),并修改录像机和摄像机的 IP 为同一网段 的不同 IP (例如 192.168.1.100 和 192.168.1.101),重新自定义添加摄像机。

## 原因二:录像机与摄像机之间传输不通。

检查网线及交换机等组网设备,确保网络畅通,更换网线\网口,摄像机用网线 直连录像机测试;检查摄像机是否正常工作。

**原因三:**录像机为 POE 录像机, POE 摄像机接到 POE 网口, 需要在通道管理 中把带黄色感叹号的通道点击编辑-手动改为即插即用。

系统配置								
☆ 通用配置	外网访问 基本配置	PPPOE	NTP	邮件配置	SNMP	端口映射	更多配置	
→ 网络配置 >	网卡类型						~	
▲ 报警配置	启用自动获得IPv4地:	bł 🚺			取消打钩	自动获得IP	v4地址,手动输入录	
	IPv4地址	19	2.168.	1.100	像机IPv4	地址,子网	掩码,默认网关	
● 顶苋配置	IPv4子网掩码	25	5.255.3	255.0	- 373			
▲ 异常配置	IPv4默认网关	19	2.168.	1.1				
☆ 用户配置	IPv6地址1							
	IPv6地址2							

# 二、用户被锁定\用户名或密码错误\未知错误

若出现的报错为"用户被锁定\用户名或密码错误\未知错误",根据摄像机类型 来排查:

## 海康摄像机

①删除错误的通道,将摄像机断电重启 3-5 分钟。

②在 IP 通道界面点击【自定义添加】,手动输入摄像机的 IP 地址、用户名、密码后,点击【添加】。

(如仍有异常,请确认摄像机密码是否有误,如果忘记,则需重置摄像机密码。)

		自治	定义添加I	P通道			
序号	IP地址	通道	籔	协议	管理端口	子网掩码	
1	10.16.2.223	1		海康威视	8000	255.255	
2	10.16.2.112	1		海康威视	8000	255.255	
3	10.16.2.106	1		安讯视	80	0.0.0.0	
4	10.16.2.240	1		海康成视	8000	255.255	
IP通道:	地址	10.16.2	1 输入	摄像机	的旧地加	, 协议	
<	1	r r				>	
协议		<b>海康威</b>	- +HJ/			5520	
管理端	П	8000	目均	「「一、	用户名、	密明	
用户名		admin		1.5			
管理员	密码	*****		2	点击"》	忝加"	
	协议	管理	搜索	ì	添加	返回	

【注意】如果设备是型号以/P或/N结尾的录像机,通道无法删除,通道被锁定可按照以下方法处理:

①即插即用模式,摄像机的用户名和密码必须要跟录像机的一致,如不一致,需 要修改成一致的密码后再接入。

②如果密码一致,重新接入后仍然异常的话,建议电脑 IE 访问摄像机后,将摄像机完全恢复出厂再重新接入。

HIK	VISION®	预览	配置	
	系统	<b>升级维护</b> 日志	系统服务	
	系统设置			
	系统维护	重启		
	安全管理	重启	重新启动设备。	
	用户管理	恢复默认值		
Ð	网络	简单恢复	简单恢复设备参数。	
₽.	视音频	完全恢复	完全恢复设备参数到出厂设置。	
1	图像	信息导出		
圁	事件	设备参数		
8	存储	诊断信息	下载运行日志,系统信息,硬件信	息等。
		参数导入		
		设备参数		

### 第三方厂家摄像机

①勾选提示错误的通道,点击【删除】;

②咨询第三方厂家确认摄像机是否支持 Onvif 协议, Onvif 管理端口号和摄像机的用户名、密码(不能为空)。确认端口、用户名、密码(如摄像机无密码,请将摄像机的密码设置成 12345);

③在 IP 通道界面点击【自定义添加】输入摄像机的参数进行添加。如下图所示:

		自定	E义添加IP通道	i.		
序号	IP地址	通道	数 设备!	到号	协议	管理端口
1	10.16.2.3	4	DS-2	CD4	ONVIF	8000
2	10.16.2.15	4	DS-6	704	ONVIF	8000
<	1.1	Ţ.				>
IP通道	地址	10.16.2.3	1 IP通道	地址	填为第	三方摄像
80-1 <b>X</b>	th K		机的IPC	地址		
管理端口		8000	2 选择O	NVI	F协议	
传输协	传输协议		3填写该	摄像	机ON	VIF端口号的用户名
用户名		admin	4 用尸名	<b>項</b> 万	(色切的	的用户名
管理员密码		•••••	シビルが	75175		
☑继续	添加			6	点击'	"添加"
协议管理		管理	搜索	Ň	医加	返回