

录像机提示“无网络视频”故障排查

请进入录像机主菜单—通道管理—IP 通道界面，鼠标左击三角形感叹号获取报错信息。



一、网络不可达

若出现的报错为“网络不可达”，可以按照下面的原因进行排查：

原因一：录像机和摄像机的 IP 地址不在一个网段。

固定录像机的 IP 地址（如下图所示），并修改录像机和摄像机的 IP 为同一网段的不同 IP(例如 192.168.1.100 和 192.168.1.101)，重新自定义添加摄像机。

原因二：录像机与摄像机之间传输不通。

检查网线及交换机等组网设备，确保网络畅通，更换网线\网口，摄像机用网线直连录像机测试；检查摄像机是否正常工作。

原因三：录像机为 POE 录像机，POE 摄像机接到 POE 网口，需要在通道管理中把带黄色感叹号的通道点击编辑-手动改为即插即用。



二、用户被锁定\用户名或密码错误\未知错误

若出现的报错为“用户被锁定\用户名或密码错误\未知错误”，根据摄像机类型来排查：

海康摄像机

①删除错误的通道，将摄像机断电重启 3-5 分钟。

②在 IP 通道界面点击【自定义添加】，手动输入摄像机的 IP 地址、用户名、密码后，点击【添加】。

(如仍有异常，请确认摄像机密码是否有误，如果忘记，则需重置摄像机密码。)



【注意】 如果设备是型号以/P 或/N 结尾的录像机，通道无法删除，通道被锁定可按照以下方法处理：

①即插即用模式，摄像机的用户名和密码必须要跟录像机的一致，如不一致，需要修改成一致的密码后再接入。

②如果密码一致，重新接入后仍然异常的话，建议电脑 IE 访问摄像机后，将摄像机完全恢复出厂再重新接入。



第三方厂家摄像机

①勾选提示错误的通道，点击【删除】；

②咨询第三方厂家确认摄像机是否支持 Onvif 协议，Onvif 管理端口号和摄像机的用户名、密码（不能为空）。确认端口、用户名、密码（如摄像机无密码，请将摄像机的密码设置成 12345）；

③在 IP 通道界面点击【自定义添加】输入摄像机的参数进行添加。如下图所示：

自定义添加IP通道

序号	IP地址	通道数	设备型号	协议	管理端口
1	10.16.2.3	1	DS-2CD4...	ONVIF	8000
2	10.16.2.15	4	DS-6704...	ONVIF	8000

< | | | >

IP通道地址	10.16.2.3
协议	ONVIF
管理端口	8000
传输协议	自动
用户名	admin
管理员密码	*****

- 1 IP通道地址填为第三方摄像机的IPC地址
- 2 选择ONVIF协议
- 3 填写该摄像机ONVIF端口号
- 4 用户名填为摄像机的用户名
- 5 密码填为摄像机的密码

继续添加

6 点击“添加”

协议管理

搜索

添加

返回